

FERRETERÍA INDUSTRIAL



Código de Ética

“La forma en que construimos confianza”

CONTENIDO

- 1. Capítulo 1:** *La cultura nace de quienes la construyen*
 1. Mensaje de los socios
- 2. Capítulo 2:** *La confianza se construye desde nuestros principios*
 1. Nuestro propósito
 2. Nuestros valores
- 3. Capítulo 3:** *Las relaciones son el motor de nuestro crecimiento*
 1. Las personas son el corazón de BauKraft Chile
 2. Compromiso con nuestros clientes y proveedores
- 4. Capítulo 4:** *Elegimos hacer lo correcto*
 1. Integridad y transparencia
 2. Seguridad y salud
 3. Medio ambiente y sostenibilidad
- 5. Capítulo 5:** *La confianza también se protege*
 1. Confidencialidad
 2. Cumplimiento de la legislación
 3. Conflictos de interés
 4. Nuestro compromiso con el futuro

Documentos relacionados

Capítulo 1

La cultura nace de quienes la construyen

Mensaje de los Socios:

Oscar Arriagada F.

Durante toda mi trayectoria he aprendido que la confianza es el activo más importante en cualquier relación comercial. Esa confianza se construye estando presentes, escuchando, acompañando a nuestros clientes y cumpliendo siempre la palabra entregada.

En BauKraft Chile creemos que los negocios no se basan únicamente en productos o servicios, sino en las relaciones que somos capaces de construir con nuestros clientes, proveedores y con las personas que forman parte de nuestro equipo. Por eso promovemos una forma de trabajar cercana, respetuosa y transparente, donde cada interacción refleje los valores que representan a nuestra empresa.

Este Código de Ética expresa nuestro compromiso con una manera responsable de hacer negocios, basada en la integridad, el respeto y la colaboración. Queremos que cada persona que se relacione con BauKraft Chile pueda reconocer estos principios en nuestras acciones diarias.

Estoy convencido de que las relaciones más duraderas nacen cuando existe confianza mutua, y ese seguirá siendo el camino que queremos recorrer junto a nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Cristopher López O.

Cuando fundamos BauKraft Chile SpA, asumimos el desafío de construir una empresa basada en algo más que buenos productos y un servicio eficiente. Quisimos crear una organización donde la confianza, la responsabilidad y el cumplimiento de la palabra fueran parte de cada decisión.

En mi experiencia profesional he aprendido que el crecimiento sostenible depende de actuar con integridad, tomar decisiones responsables y mantener una conducta coherente con los valores que declaramos. Los resultados son importantes, pero la forma en que los alcanzamos lo es aún más.

Este Código de Ética refleja los principios que orientan nuestra manera de trabajar y la cultura que queremos fortalecer en BauKraft Chile. Es una guía para relacionarnos con respeto, transparencia y profesionalismo con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y con la comunidad.

Estoy convencido de que una empresa se construye día a día a través de las decisiones de las personas que la integran. Por eso, nuestro compromiso es liderar con el ejemplo y promover una cultura donde la integridad sea parte de cada acción.

Capítulo 2

La confianza se construye desde nuestros principios.

Nuestro compromiso

En BauKraft Chile entendemos que la ética no se limita a un documento; se demuestra en cada decisión. Este Código refleja la forma en que queremos hacer las cosas y el compromiso permanente con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad.

Creemos en hacer negocios con integridad, en cumplir nuestra palabra y en responder con la misma dedicación a cada desafío. Porque para nosotros, la confianza se construye con hechos, y cuando un cliente nos necesita, **su urgencia también es la nuestra.**

Nuestro propósito

Ser un socio estratégico de abastecimiento industrial, aportando soluciones oportunas, un servicio cercano y relaciones de largo plazo basadas en la confianza.

Nuestros valores

“Nuestros valores no son solo principios que declaramos; son la forma en que trabajamos, tomamos decisiones y construimos relaciones de confianza día a día”.

Integridad: Actuamos con honestidad, transparencia y coherencia en cada decisión que tomamos. Cumplimos nuestra palabra, respetamos los compromisos adquiridos y hacemos lo correcto, incluso cuando nadie nos observa. La confianza de nuestros clientes, colaboradores y proveedores se construye sobre la integridad con la que actuamos cada día.

Compromiso: Asumimos cada desafío con responsabilidad, dedicación y sentido de urgencia. Nos involucramos en las necesidades de nuestros clientes como si fueran propias, buscando siempre cumplir lo prometido y entregar soluciones oportunas. Nuestro compromiso se refleja en los hechos y en la calidad de nuestro trabajo.

Seguridad y Responsabilidad: Realizamos nuestro trabajo con responsabilidad, privilegiando siempre la seguridad de las personas y el cumplimiento de la normativa vigente. Entendemos que ningún resultado justifica poner en riesgo la integridad de quienes forman parte de nuestras operaciones o de quienes confían en nosotros.

Mejora Continua: Buscamos permanentemente nuevas formas de hacer mejor nuestro trabajo. Aprendemos de la experiencia, fomentamos la innovación y promovemos una cultura de mejora continua que nos permita entregar un servicio cada vez más eficiente, confiable y de mayor valor para nuestros clientes.

Capítulo 3

Las relaciones son el motor de nuestro crecimiento

Las personas son el corazón de BauKraft Chile

Detrás de cada proyecto exitoso existen personas comprometidas. Creemos que nuestro principal activo no son los productos que comercializamos ni la infraestructura que seguiremos desarrollando, sino el talento, la experiencia y el compromiso de quienes forman parte de BauKraft Chile. Promovemos un ambiente donde el respeto, la colaboración, la seguridad y el desarrollo profesional sean parte de nuestra cultura, porque sabemos que el crecimiento de la empresa comienza con el crecimiento de las personas.

Compromiso con nuestros Clientes y Proveedores

Construimos relaciones de largo plazo basadas en la confianza, el respeto y el beneficio mutuo. Escuchamos las necesidades de nuestros clientes para entregar soluciones oportunas y trabajamos junto a nuestros proveedores como aliados estratégicos, convencidos de que el éxito se construye en conjunto.

Capítulo 4

Elegimos hacer lo correcto

Integridad y transparencia

En BauKraft Chile entendemos que la confianza se construye con transparencia, coherencia y respeto por los compromisos que asumimos. Actuamos con honestidad en cada decisión, manteniendo relaciones comerciales basadas en el profesionalismo, la ética y el cumplimiento de nuestra palabra.

Esperamos que todas las personas que forman parte de nuestra empresa desarrollen sus funciones con objetividad, evitando cualquier situación que pueda generar conflictos de interés o comprometer la imparcialidad de sus decisiones. Del mismo modo, promovemos una comunicación abierta y respetuosa, donde la transparencia sea el principio que fortalezca la confianza entre colaboradores, clientes y proveedores.

Nuestra reputación es uno de los activos más importantes de BauKraft Chile, y somos conscientes de que se construye día a día, a través de nuestras acciones y de la forma en que enfrentamos cada desafío.

Seguridad y salud

La seguridad y el bienestar de las personas constituyen una prioridad permanente para BauKraft Chile. Creemos firmemente que ningún objetivo comercial, operativo o económico justifica poner en riesgo la integridad de quienes forman parte de nuestra empresa o de quienes trabajan junto a nosotros.

Promovemos una cultura preventiva basada en el autocuidado, el cumplimiento de las normas de seguridad y la identificación oportuna de riesgos. Fomentamos un ambiente de trabajo respetuoso, saludable y colaborativo, donde cada persona tenga la confianza de expresar sus inquietudes y contribuir activamente a la mejora de las condiciones de trabajo.

Estamos convencidos de que una empresa responsable protege a las personas antes que cualquier resultado, porque son ellas el verdadero motor del crecimiento y el principal activo de BauKraft Chile.

Medio ambiente y sostenibilidad

En BauKraft entendemos que el desarrollo sostenible forma parte de nuestra responsabilidad como empresa. Promovemos el uso eficiente de los recursos, el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y la mejora continua de nuestras prácticas, procurando minimizar nuestro impacto en el entorno.

Creemos que crecer de manera responsable también significa contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades.

Capítulo 5

La confianza también se protege

Confidencialidad

La confianza que nuestros clientes, proveedores y colaboradores depositan en BauKraft Chile es uno de nuestros activos más valiosos. Por ello, protegemos con responsabilidad toda la información a la que tenemos acceso como parte de nuestra actividad, ya sea de carácter comercial, técnico, financiero o estratégico.

Entendemos que la confidencialidad no solo implica cumplir con una obligación, sino también demostrar respeto por las relaciones que construimos. La información que se comparte con nosotros es utilizada exclusivamente para los fines para los cuales fue entregada y nunca en beneficio personal o de terceros.

Cada integrante de BauKraft Chile es responsable de resguardar la información de la empresa y de quienes confían en nosotros, actuando siempre con prudencia, discreción y profesionalismo.

Cumplimiento de la legislación

En BauKraft Chile desarrollamos nuestras actividades con estricto respeto por la legislación vigente y por las normas que regulan nuestro negocio. Creemos que el crecimiento sostenible solo es posible cuando se construye sobre una base de integridad, transparencia y cumplimiento.

Cumplir la ley representa el estándar mínimo de nuestro actuar. Nuestro compromiso es ir más allá, promoviendo decisiones responsables, relaciones comerciales éticas y una conducta coherente con los principios que inspiran este Código.

Esperamos que todas las personas que forman parte de BauKraft Chile desarrollen sus funciones con responsabilidad y apego a la normativa aplicable, contribuyendo a fortalecer la confianza que nuestros clientes, proveedores y la comunidad depositan en nuestra empresa.

Conflictos de interés

Actuamos siempre privilegiando el interés de BauKraft Chile, evitando situaciones que puedan afectar nuestra objetividad o generar dudas sobre la transparencia de nuestras decisiones. Cuando exista un potencial conflicto de interés, creemos que la mejor práctica es comunicarlo oportunamente y actuar con total honestidad.

Nuestro compromiso con el futuro

En BauKraft Chile creemos que la confianza no se exige, no se compra y no se improvisa. Se construye cada día, a través de nuestras decisiones, nuestras acciones y la forma en que nos relacionamos con las personas.

Este Código de Ética representa mucho más que un conjunto de principios. Refleja la cultura que queremos vivir, el estándar que nos exigimos y el compromiso que asumimos con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y con la comunidad.

Sabemos que nuestra reputación no dependerá del tamaño de nuestra empresa, sino de la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos. Por ello, elegimos actuar con integridad, cumplir nuestra palabra, respetar a las personas y trabajar con profesionalismo, convencidos de que las relaciones de largo plazo se construyen sobre la base de la confianza y el respeto mutuo.

Nuestro propósito es ser mucho más que un proveedor de ferretería industrial. Aspiramos a convertirnos en un socio estratégico para nuestros clientes, aportando soluciones oportunas, cercanas y confiables, y contribuyendo al desarrollo de quienes depositan su confianza en nosotros.

Este documento representa el compromiso de todos quienes formamos parte de BauKraft Chile. Es la guía que orienta nuestras decisiones y la forma en que queremos construir el futuro de nuestra empresa.

Porque estamos convencidos de que el verdadero éxito no se mide únicamente por los resultados que alcanzamos, sino por el impacto y la confianza que somos capaces de generar en cada persona con la que nos relacionamos.

**La confianza se construye con hechos.
Y nuestra palabra tiene valor.**

Documentos relacionados

Nuestro Código de Conducta

Los principios establecidos en este Código de Ética se complementan con el Código de Conducta de BauKraft Chile BK-DIR-002, documento que establece los estándares de comportamiento esperados para todos los colaboradores de la empresa.

Mientras este Código define los valores y principios que orientan nuestra forma de actuar, el Código de Conducta entrega directrices prácticas para su aplicación en el trabajo diario, fortaleciendo una cultura basada en el respeto, la integridad, el cumplimiento y la responsabilidad.

Esperamos que todas las personas que forman parte de BauKraft Chile conozcan, comprendan y actúen conforme a ambos documentos, contribuyendo así al desarrollo de una organización confiable, cercana y comprometida con la excelencia.

Control de versiones:

Versión	Código	Fecha	Descripción del cambio	Aprobó
1	BK-DIR-001	Agosto 2025	Emisión inicial del Código de Ética de BauKraft Chile SpA.	Socios Fundadores